

Transportes Turísticos

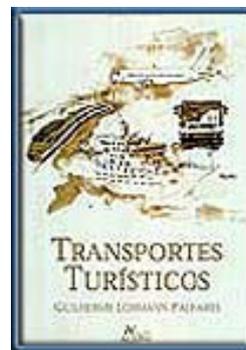
Guilherme Lohmann Palhares. Editora: Aleph

Por Ana Paula Guimarães Santos*

O mundo ainda tenta entender todas as mudanças ocorridas nas últimas décadas. Todos são unânimes em afirmar que tais mudanças foram de crucial importância a sociedade que hoje vive em um mundo globalizado onde todas as barreiras de comunicação estão sendo derrubadas pelas tecnologias de informação, principalmente na figura de internet, que revolucionou o mercado mundial. O turismo foi um dos setores que mais sentiram estas mudanças, sendo os transportes os mais beneficiados com tal fato.

Tendo como base este cenário, surge a obra *Transportes Turísticos* - Guilherme Lohmann Palhares - engenheiro civil, com ênfase em transportes pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), e mestre em Ciências (MSc) em Engenharia de transportes pela COPPE/UFRJ. Atualmente faz doutorado em Turismo na School of Business and Public Management, da Vítoria University of Wellington (VUW), Nova Zelândia, onde também leciona para os alunos da graduação.

Nesta obra o autor define de forma clara e sistemática, toda a evolução e fatores intervenientes dentro da estrutura do



transporte turístico, promovendo sua inter-relação com o turismo e suas variáveis.

O livro preenche uma lacuna existente nos cursos de graduação em turismo, mudando a ótica, onde os meios de transportes são focados e analisados sob o

ponto de vista do deslocamento de cargas não dando importância para o deslocamento de pessoas e seus impactos, passando então, a considerar os meios de transporte como influenciadores e influenciáveis por todos os movimentos da indústria do turismo, bem como fatores econômicos e sociais, demonstrando sua importância para o setor e facilitando o acesso a informações para professores, alunos e profissionais da área que desejam entender toda a dinâmica do mercado, bem como aprofundar seus conhecimentos.

A exploração de temas atuais, e a linguagem clara utilizada, torna a leitura envolvente e interessante, despertando no leitor o interesse em aprofundar-se sobre o assunto, o que é proporcionado pelo autor através das notas de rodapé e referências bibliográficas.

A co-relação dos meios de transportes dentro de vários países do mundo, também é tratada, propondo uma reflexão a respeito

das peculiaridades de cada meio na atualidade, e dentro da cultura do país ao qual se refere.

A distribuição em capítulos facilita o entendimento, bem como pode seguir a estruturação de alguns cursos onde a disciplina é subdividida em blocos cada um sobre um determinado modal.

Pode-se dizer que o livro é composto de duas partes: Uma introdutória contando com dois capítulos. No primeiro capítulo o autor descreve alguns conceitos básicos sobre os transportes e algumas peculiaridades modal, bem como todo um histórico e evolução dos mesmos, proporcionando um melhor entendimento da atualidade. No segundo capítulo, são tratados temas que dizem respeito à importância do transporte para o turismo abordando temas como: Gerenciamento de receitas; Integração da Indústria do Turismo e os Transportes; Alianças Estratégicas; Tecnologias de Informação (CRS/GDS) e os impactos econômicos.

A segunda parte do livro é dividida em mais quatro capítulos cada um sobre um modal do transporte sendo: Capítulo 3 Transporte Aéreo abordando temas como regulamentação desregulamentação do transporte, custos operacionais, o cenário atual, as empresas de baixo custo e tarifas como o caso da brasileira GOL, entre outros assuntos, além de fornecer um excelente estudo de caso. O Capítulo 4 trata do Transporte Rodoviário descrevendo as diversas modalidades deste meio de transporte englobando empresas de ônibus regulares e de fretamento, bem como sistema rodoviário brasileiro, entre outros. No capítulo 5 os temas abordados são os Cruzeiros Marítimos e os Ferries, onde o autor descreve o mercado atual, a segmentação de mercado e sua importância para a indústria de cruzeiros, os cruzeiros fluviais, as cias marítimas sua frota, estratégias e diferenciais, os impactos econômicos desta atividade

para as regiões visitadas e para o meio ambiente, a infra-estrutura portuária e os problemas no Brasil. O sexto e último capítulo trata sobre o transporte ferroviário, descrevendo fatores que causaram seu declínio em várias partes do mundo inclusive o Brasil e as estratégias utilizadas nos locais onde este meio de transporte encontra-se bastante desenvolvido como é o caso do Japão e da Europa, além de suas características. Neste capítulo são apresentados dois estudos de caso muito interessantes, de grande valia e aplicabilidade em salas de aulas, promovendo uma boa reflexão sobre o assunto.

A utilização de gráficos e tabelas completa e facilita o entendimento das informações expostas pelo autor.

* Turismóloga especialista em Marketing. Mestranda em Administração. Professora da Disciplina Agência de Viagens e Transporte no Unicentro Newton Paiva - Pioneira no curso de turismo em Minas Gerais e na FEAD-Minas.