Caderno Virtual de Turismo
ISSN 1677 6976 | www.ivt.coppe.ufrj.br/caderno

EDITORIAL

Hospitalidade e políticas públicas de turismo

Sobre o V Encontro de Hospitalidade e Turismo e I Seminário Internacional sobre Políticas Públicas de Turismo da Universidade Federal Fluminense

Aguinaldo Cesar Fratucci ‹ acfratucci@turismo.uff.br ›
Professor do curso de graduação em Turismo da Universade Federal Fluminense (UFF), Niterói, RJ, Brasil.

Fábia Trentin ‹ fabia@turismo.uff.br ›
Professora do curso de graduação em Turismo da Universade Federal Fluminense (UFF), Niterói, RJ, Brasil.

Ana Paula Garcia Spolon ‹ anapaulaspolon@ifsp.edu.br ›
Instituto Federal de São Paulo (IFSP), São Paulo, SP, Brasil.

Marcello de Barros Tomé Machado ‹ marcello@turismo.uff.br ›
Professor do curso de graduação em Turismo da Universade Federal Fluminense (UFF), Niterói, RJ, Brasil.

FORMATO PARA CITAÇÃO DESTE ARTIGO

FRATUCCI, A. C.; TRETIN, F.; SPOLON, A.P.G; TOMÉ,M. Editorial: hospitalidade e políticas públicas de turismo | Sobre o V Encontro de Hospitalidade e Turismo e I Seminário Internacional sobre Políticas Públicas de Turismo da Universidade Federal Fluminense. **Caderno Virtual de Turismo**. Edição especial: Hospitalidade e políticas públicas em turismo. Rio de Janeiro, v. 14, supl.1, s.1-s.8, nov. 2014.

REALIZAÇÃO

APOIO INSTITUCIONAL

PATROCÍNIO

Editorial

Em tempos de tanta tecnologia e vida quase que virtual, o trabalho da universidade e, em especial dos seus docentes, pode ser comparado ao do lapidador de pedras... Como identificar no meio de pedras aparentemente brutas, sujas, irregulares, aquelas que guardam dentro de sim um tesouro? Podemos dizer que essa é a nossa maior competência quando assumimos o papel de educadores e docentes, principalmente em cursos de graduação. A cada nova turma, recebemos um grupo de pedras brutas, cada qual com o seu potencial ainda escondido, ou ainda não totalmente revelado, e temos que ir trabalhando pacientemente para lapidar suas arestas e expor seu valor.

Foi neste sentido, buscando fazer cumprir esse papel educador e formador, que a Faculdade de Turismo e Hotelaria da UFF realizou o V Encontro de Hospitalidade e Turismo e o I Seminário Internacional sobre Políticas Públicas de Turismo, nos dias 25, 26 e 27 de setembro de 2013, na cidade de Niterói.

Partindo do pressuposto de a atividade turística ser geradora de impactos socioeconômicos, culturais e ambientais, negativos ou positivos, nas comunidades receptoras, na mesma velocidade e intensidade de sua expansão, os eventos envolveram a sociedade acadêmica e civil, propiciando um fórum para a discussão ampla sobre as perspectivas do turismo e dos turismólogos no início do século XXI e suas relações e interações com outros campos do saber científico.

A palavra chave desse setor na era global tem sido a sustentabilidade, tendo-se como meta a implantação de projetos estratégicos que assegurem a viabilidade em longo prazo e contemplem as dimensões políticas e culturais, o que remete a uma preocupação com o presente e o futuro das comunidades locais, com a produção e consumo dos serviços, com a conservação e preservação dos ecossistemas e com o resgate da cultura local.

Por isso, a análise e avaliação das perspectivas e das relações entre a academia e o mercado e do papel do profissional de turismo – turismólogo - nos dois contextos revelam-se tão prioritárias e foram plenamente atingidas pela realização do V Encontro de Hospitalidade e Turismo e do I Seminário Internacional sobre Políticas Públicas de Turismo da Universidade Federal Fluminense.

O Encontro de Hospitalidade e Turismo da Universidade Federal Fluminense surgiu a partir das atividades práticas obrigatórias da disciplina de Planejamento de Eventos do Curso de Graduação em Turismo, nos idos de 2005. A partir de sua terceira edição, em 2008, tornou-se o evento oficial do Departamento de Turismo da UFF, com o objetivo de propiciar um espaço de prática para os alunos do curso e, também, um espaço para discussões e trocas de experiências sobre o fenômeno turístico no estado do Rio de Janeiro.

Na edição de 2013, os eventos foram organizados pelos grupos de pesquisas "Turismo, Gestão e Território", "Hospitalidade em Contextos Contemporâneos" e "Turismo e Inclusão Social", vinculados ao Departamento de Turismo da UFF e liderados, respectivamente, pelos professores Dr. Aguinaldo Cesar Fratucci, Dra. Ana Paula Garcia Spolon e Dr. Marcello de Barros Tomé Machado. Essa opção esteve diretamente atrelada também ao processo de estruturação do Programa de Stricto Sensu em Turismo da Faculdade de Turismo e Hotelaria da UFF, que se encontra em fase de análise pela CAPES, com previsão para iniciar sua primeira turma no primeiro semestre de 2015.

As programações dos dois eventos foram constituídas de atividades conjuntas, realizadas no Teatro Municipal de Niterói e de atividades paralelas que ocorreram no prédio da Faculdade de Turismo e Hotelaria, campus do Valonguinho, no centro de Niterói. Toda a organização do evento foi executada pelo Laboratório de Eventos (LEVE) da Faculdade de Turismo e Hotelaria da UFF, sob a coordenação da professora Telma Lasmar.



Profª Telma Lasmar e membros do LEVE/UFF

A cerimônia de abertura dos eventos ocorreu no dia 25 de setembro, às nove horas, e contou com a presença do magnífico reitor da UFF, professor Dr. Roberto Salles, do chefe de Gabinete da Secretaria de Turismo do Estado do Rio de Janeiro, Sr. Marcos Pereira, da presidente do Fórum Estadual de Secretário Municipais de Turismo, Sra. Roberta Oliveira, do presidente da Empresa Niteroiense de Turismo e do representante do SEBRAE,-RJ, além do professor Carlos Alberto Lidizia Soares, diretor da Faculdade de Turismo e Hotelaria da UFF e dos professores Fábia Trentin e Aguinaldo Cesar Fratucci, coordenadores dos eventos.



Mesa da Cerimônia de Abertura

Em seguida, a professora Maria Velasco González , da Universidade Complutense de Madrid, Espanha, proferiu a conferência de abertura, abordando o tema "Gobernanza turística: moda o políticas públicas innovadoras".



Profª Maria Velasco González, da Universidade Complutense de Madrid, Espanha

Na parte da tarde do dia 25 ocorreram simultaneamente a Abertura da Exposição de Pôsteres e a Jornada de Iniciação Científica do V ENHTUR, a primeira parte das apresentações dos trabalhos aprovados e as atividades do Seminário Internacional sobre Políticas Públicas de Turismo, com o *workshop* "Plano de Marketing Integrado para o Estado do Rio de Janeiro, aplicado pelos professores Eduardo Vilela e Mario Petrocchi. Além disso, foi proferida a palestra "Observatório do Turismo - UFF – Indicadores", pelos professores Osíris Bezerra e João Evangelista e o realizado o lançamento do I Boletim de Conjuntura do Turismo do Rio de Janeiro, produzido pelo Observatório de Turismo da UFF.

No dia 26 de setembro, nas instalações do Teatro Municipal de Niterói, ocorreram dois painéis com especialistas convidados. O **Painel I** teve como tema "Espaços e territórios dialogando com o turismo" com os professores Dr. Thiago Allis (do curso de Turismo da UFSCAR) e Dr. Marcelo Sotratti (do curso de Turismo da UERJ), com moderação da professora Dra. Ana Paula Garcia Spolon. O **Painel II** versou sobre o "Turismo em espaços urbanos: o espaço tornado mercadoria", a partir das falas dos professores Dr. Gilmar Mascarenhas de Jesus (do curso de Geografia da UERJ) e Dra. Fernanda Sanchez (do curso de Arquitetura e Urbanismo da UFF), com moderação do professor Dr. Marcello de Barros Tomé Machado.



Plateia do Teatro Municipal de Niterói

Simultaneamente, no auditório do segundo andar da Faculdade de Turismo e Hotelaria ocorreu a oficina "Construção de estratégias para o desenvolvimento turístico", direcionada para gestores públicos de turismo e coordenada pelas professoras Maria Velasco González Fábia Trentin e Claudia Correa de Almeida Moraes.



Oficina "Construção de estratégias para o desenvolvimento turístico"
I Seminário Internacional sobre Políticas Públicas de Turismo

Na parte da tarde, ocorreu a segunda etapa da Jornada de Iniciação Científica do V ENHTUR, com apresentação de trabalhos aprovados e, paralelamente, foi realizada a palestra "O Turismo como propulsor do Desenvolvimento Econômico com foco nas MPEs (Micro e Pequenas Empresas)", proferida pelo Sr. Richard Alves, do SEBRAE-RJ.

No último dia dos eventos aconteceu em três tempos e todas as atividades foram realizadas no Teatro Municipal de Niterói. Um dos tempos foi dedicado à mesa redonda intitulada "Interfaces entre a academia e o mercado de trabalho em turismo: a visão dos egressos do Curso de Turismo da UFF", coordenada pela professora Valéria Lima Guimarães e com a presença de egressos do curso de Turismo da UFF. Essa mesa redonda teve como objetivo maior comemorar os dez anos do curso de graduação em Turismo da UFF e homenagear alguns dos seus egressos que vem se destacando no mercado de trabalho do turismo brasileiro.



Mesa Redonda em comemoração dos 10 anos do curso de Turismo da UFF
Profª Valéria Guimarães recebe egressos do curso de Turismo



Corpo docente da Faculdade de Turismo e Hotelaria da UFF e egressos homenageados

A seguir o professor Norberto Santos, da Universidade de Coimbra, Portugal, proferiu a conferência de encerramento dos eventos, abordando o tema "Turismo, gestão e território", com moderação do professor Dr. Aguinaldo Cesar Fratucci.



Prof. Norberto Santos
Universidade de Coimbra, Portugal

Após a cerimônia de encerramento, os participantes tiveram a oportunidade de assistir a uma apresentação musical do turismólogo Eduardo Camacho, egresso do curso de Turismo da UFF.



Cerimônia de Encerramento dos Eventos
Professores Aguinaldo Cesar Fratucci, Carlos Alberto Lidizia e Fábia Trentin

Dentre os mais de trezentos participantes dos dois eventos, havia pessoas oriundas de todas as regiões do nosso país. No rol dos artigos aprovados e apresentados na Jornada de Iniciação Científica incluíram-se trabalhos de universidades das regiões Norte, Nordeste, Sul, Centro Oeste e Sudeste, confirmando a abrangência nacional do evento. Inicialmente, não era essa a intenção da Comissão Organizadora, quando lançou essa edição do ENHTUR. A intenção era ampliar o seu espaço de abrangência apenas para a região Sudeste do país. Porém, fomos surpreendidos pelo interesse de pessoas de lugares tão distantes, como os estados do Pará, Tocantins e Sergipe, dentre outros.

Por seu lado, o I Seminário Internacional sobre Políticas públicas de Turismo teve 120 participantes inscritos, dentre os quais destacamos a presença de 35 gestores públicos, 13 representantes de instituições de ensino e 25 representantes de organizações do trade turístico, oriundos dos estados brasileiros de Alagoas, Distrito Federal, Piauí e Rio de Janeiro.



Almoço de confraternização, com os professores Mario Petrocchi, Norberto Santos, Maria Velasco, Marcello Tomé, Osíris Marques, João Evangelista, Renato Medeiros e Eduardo Vilela

Foram três dias de muito trabalho, reflexão, trocas e encontros que certamente contribuíram para que nossos alunos e todos os participantes refletissem sobre o fenômeno turístico e sobre o seu lugar dentro desse contexto profissional. Para a Jornada de Iniciação Científica foram inscritos quase cem artigos científicos, dos quais 54 foram aprovados e apresentados oralmente, oriundos de 17 universidades brasileiras, os quais compuseram os Anais do V ENHTUR, sob o título "Espaços e Territórios Dialogando com o Turismo" (ISSN 2319-0760).



Layout do cartaz de divulgação do evento

